



令和2年1月16日
海上保安庁

『海の「事件・事故」は118番！』

1月18日は「118番の日」です

海上保安庁では、緊急通報用電話番号「118番」の正しい利用方法と重要性をより一層多くの方々に普及させるため、平成22年度に毎年1月18日を「118番の日」に定め、全国で周知活動を行ってきました。

「118番の日」は、今年で10回目を迎えます。国民の皆様への更なる浸透を目指し、引き続き全国各地で周知活動を行ってまいります。

1. 「118番」とは

海難や悪質・巧妙化する密輸・密航等の事犯に迅速かつ的確に対応するため、平成12年5月に導入されたもので、今年5月1日で運用開始20年を迎えます。

2. 運用開始（平成12年）から令和元年までの通報実績（別添1参照）

これまで、「118番」総架電件数に占める「海難」や「人身事故」等の有効架電件数は約5,000件とほぼ横ばいの状況です。なお、昨年1年間の「118番」総架電件数は、約48万件（全管区合計）であり、このうち有効架電件数は約5,000件でした。

運用開始当初は「間違い電話」や「いたずら電話」等の非有効架電件数が約80万件でした。

3. 聴覚や発話に障がいがある方へ「NET118」の運用開始（別添2参照）

令和元年11月1日から、聴覚や発話に障がいのある方のためのインターネットを使用した緊急時の通報サービスである「NET118」の運用を開始しました。

これにより、携帯電話・スマートフォン等の入力操作で海上保安庁への通報が可能となりました。12月にはこのサービスを利用した救助事案も発生しています。（別添2-1参照）

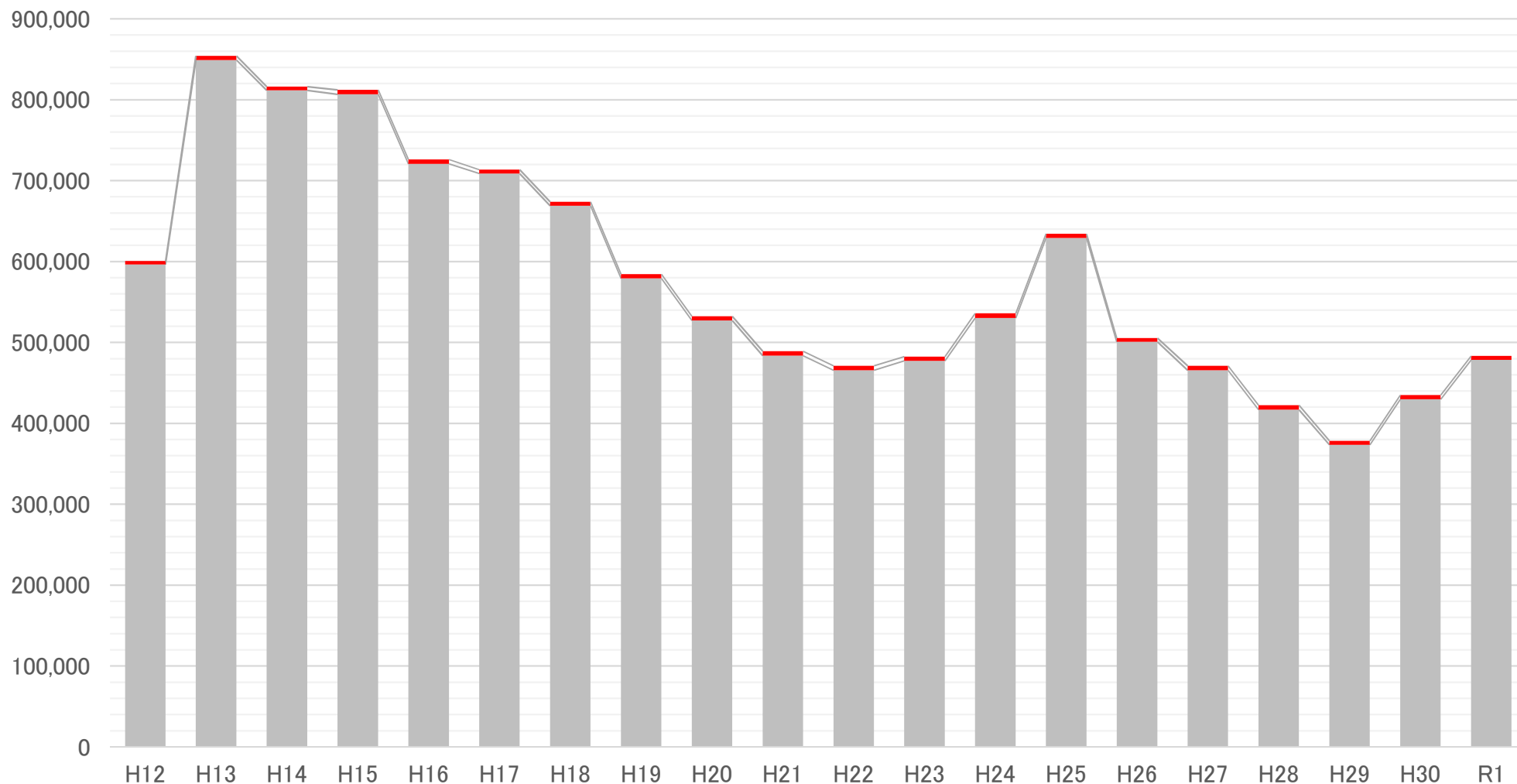
4. 全国各地での「118番の日」前後における取組（別添3参照）

「118番の日」前後における取組として、全管区分を取りまとめています。

5. 参考資料（別添4参照）

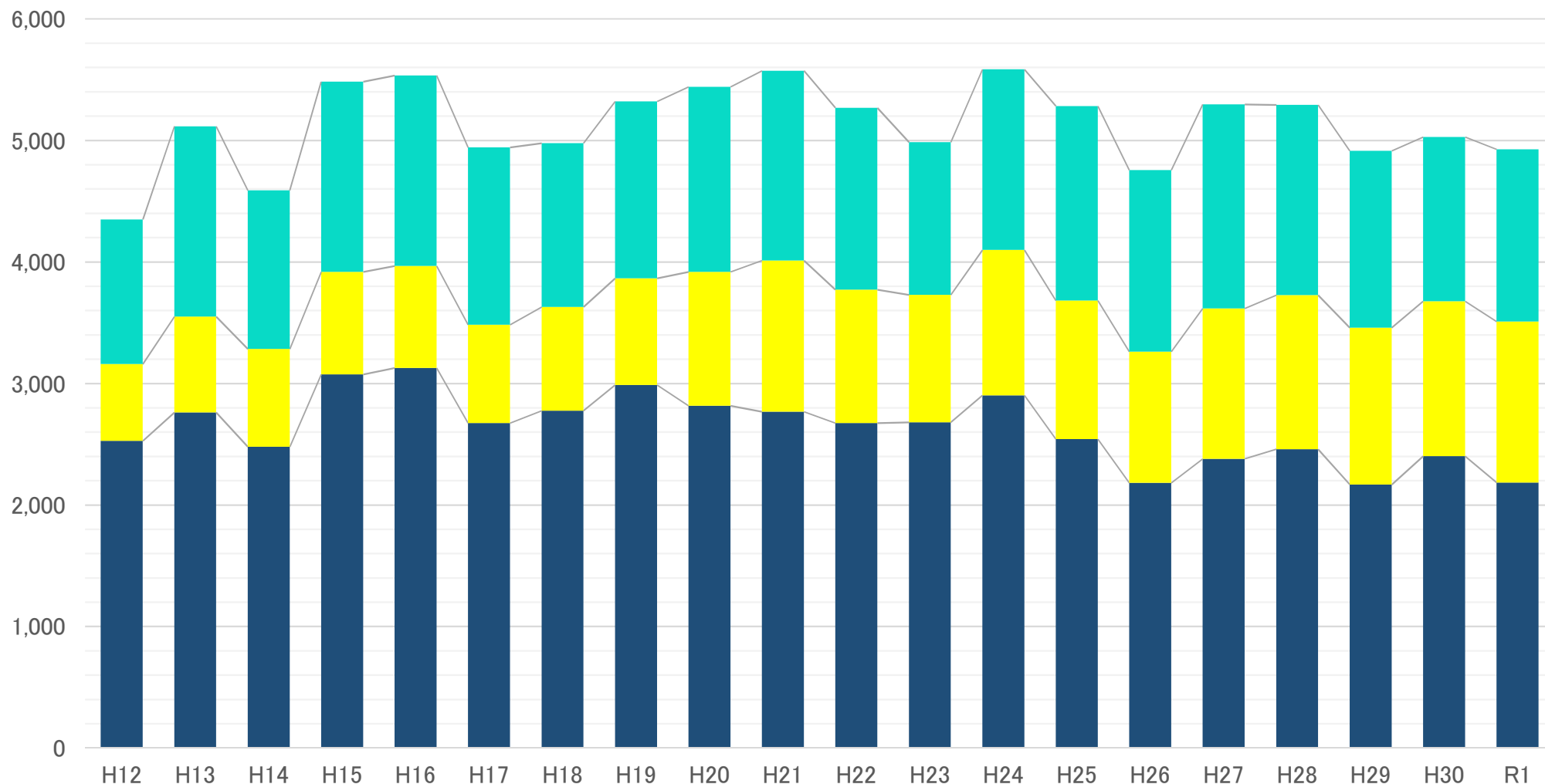
令和元年6月に約1,000人を対象に「118番」の認知度について、アンケートを実施しましたので、集計結果を取りまとめています。

【別添1】 118番通報の年別有効・非有効架電件数



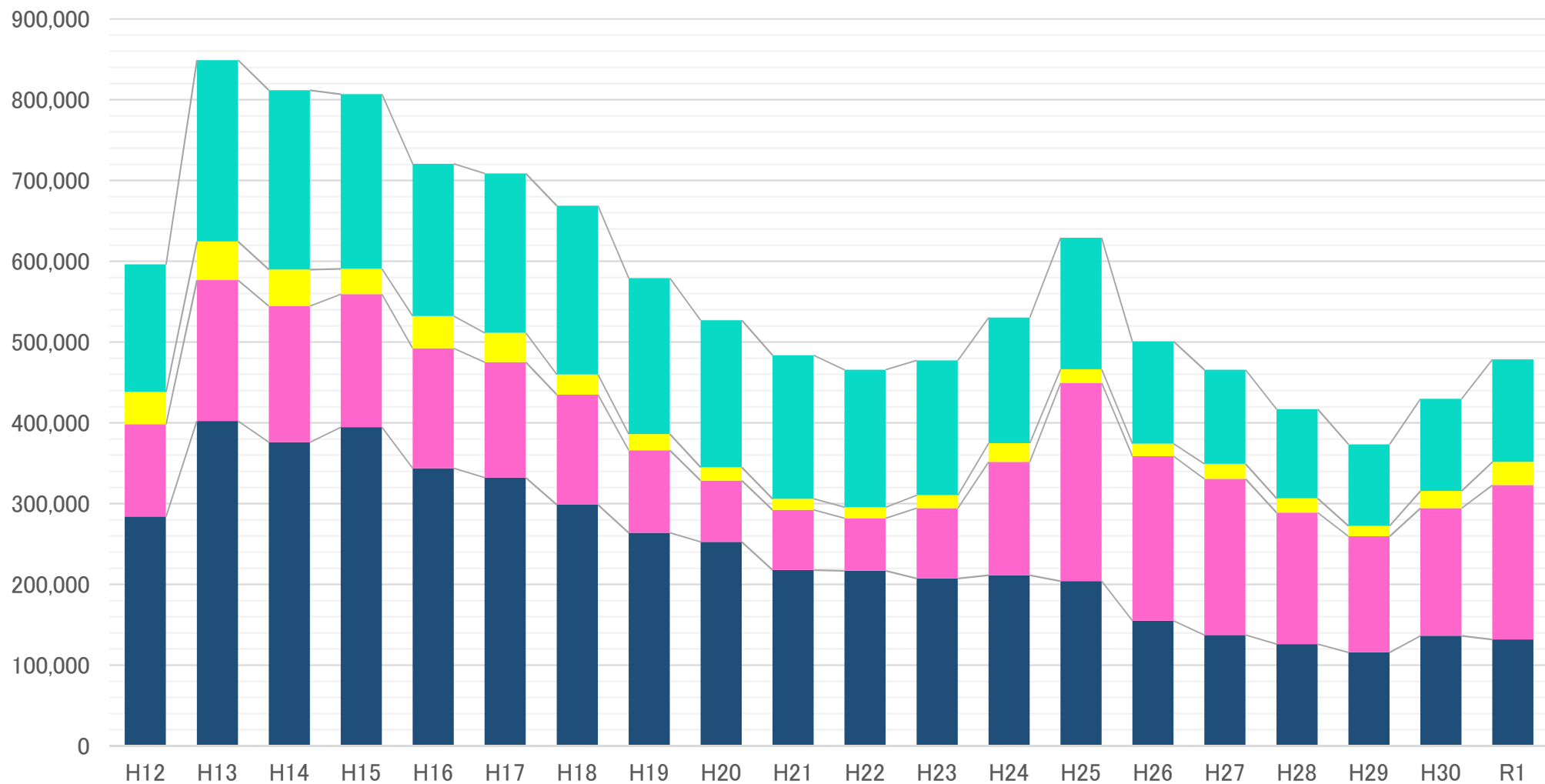
	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
有効件数	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297	5,293	4,913	5,028	4,926
非有効件数	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837	373,323	429,771	478,286
合計件数	600,532	854,127	816,152	812,166	726,137	713,631	673,739	584,267	532,328	489,161	470,835	482,204	535,750	634,351	505,355	470,899	422,130	378,236	434,799	483,212

【別添1】 118番年別有効架電件数の傾向



	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
海難	1,190	1,566	1,304	1,566	1,566	1,460	1,346	1,456	1,523	1,561	1,496	1,257	1,486	1,600	1,494	1,680	1,567	1,454	1,352	1,417
人身事故	632	789	805	843	840	809	855	878	1,101	1,245	1,099	1,047	1,196	1,140	1,080	1,237	1,267	1,291	1,274	1,324
情報提供	2,527	2,761	2,479	3,074	3,127	2,673	2,775	2,987	2,816	2,767	2,673	2,681	2,902	2,542	2,181	2,380	2,459	2,168	2,402	2,185
合計件数	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297	5,293	4,913	5,028	4,926

【別添1】 118番年別非有効架電件数の傾向



	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
間違い電話	158,132	224,624	221,770	215,928	188,657	197,345	208,826	192,894	181,933	177,688	170,145	166,957	155,521	162,992	126,366	116,567	110,281	100,981	114,112	126,678
いたずら電話	39,779	47,921	45,163	31,506	39,906	36,254	25,017	20,015	16,495	13,697	13,762	16,060	23,144	16,914	15,535	18,422	17,942	12,792	21,287	28,656
無言電話	114,399	174,189	168,697	164,831	148,297	143,135	136,391	102,185	75,879	74,628	64,861	86,834	140,153	245,094	203,668	193,499	162,746	143,764	157,963	191,192
着信時の即断	283,873	402,277	375,934	394,418	343,744	331,955	298,529	263,852	252,581	217,575	216,799	207,395	211,348	204,069	155,031	137,114	125,868	115,786	136,409	131,750
合計件数	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837	373,323	429,771	478,276

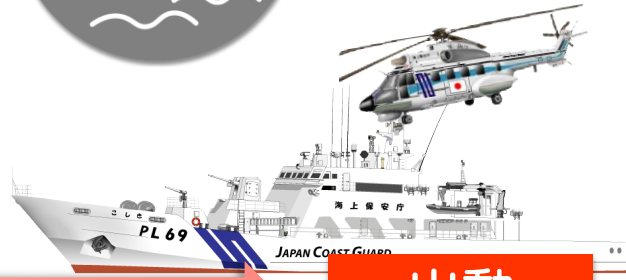
聴覚や発話に障がいのある方へ



海での事件・事故に関する緊急時の通報は『NET118』をご利用ください。

緊急時の通報

海での事件や事故



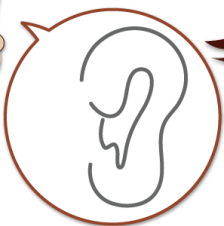
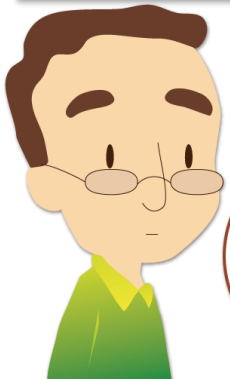
通報

出動

NET118は、聴覚や発話に障がいのある方のためのインターネットを使用した緊急時の通報サービスです。

携帯電話・スマートフォンを使い、素早く海上保安庁に通報することができます。

ご利用できる方



費用：無料

携帯・スマートフォンの通信料が別途必要です。

聴覚に障がいを持つ方

発話に障がいを持つ方

NET118の利用案内

本サービスは「事前登録制」のサービスです。
以下の登録方法により、あらかじめ登録してください。

利用者
登録が
必要！

こちらのコードを読み取る もしくは、
entry@net118.jpを直接あて先に入力し、空メールを送信
登録用メールが返ってくるので、案内される手順に従い登録

よくある質問

Q1 誰が利用できますか？

A 聴覚や発話に障がいがあり、音声による通報が困難な方が利用できます。

Q2 お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。
その他の費用はかかりません。

Q3 どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A ドコモやauやソフトバンクなど、国内の通信事業者が提供する携帯電話・スマートフォンで通報することができますが、利用する端末でインターネットやEメールが使用できる必要があります。

Q4 どのように通報しますか？

A 通報は画面上に表示される案内にしたがって操作します。
練習モードがありますので、緊急時に備えて練習モードで通報方法の確認を行ってください。

(登録等システムに関するお問い合わせ先) ※受付は平日午前9時から午後6時までとなります。

海上保安庁警備救難部 管理課

電話/FAX : 03-3591-6361 (内線 : 5160、5161)
メール (共通) : jcg-net118@mlit.go.jp

(その他のお問い合わせ先)

海上保安庁警備救難部 救難課

電話/FAX : 03-3591-6361 (内線 : 5910、5911)
メール (共通) : jcg-net118@mlit.go.jp

※セキュリティの関係により、添付ファイルがある問い合わせメールには対応できません。

