



海上保安制度創設70周年

広報資料

平成30年1月16日

問い合わせ先

第一管区海上保安本部

広報・地域連携室長 両角 孝志

TEL 0134-27-0118

1月18日は「118番の日」です！

～海のもしもは118番～

海上保安庁では、平成22年度から毎年1月18日を「118番の日」とし、「118番」の重要性をより一層、多くの方々に理解してもらうため、全国各地で周知活動を展開してきました。

「118番の日」は、今年で8回目を迎えますが、通報の多くが間違い電話等であり、未だ十分に浸透していない状況です。

第一管区海上保安本部では、更なる理解と適正利用を呼びかけるため、道内の各海上保安部署等において周知活動を実施する予定としています。

○118番とは

海上保安庁は、「海難に遭遇した」「油が浮いているのを見た」などの海の事件・事故の緊急通報用電話番号として、局番なしの「118番」を平成12年5月1日から運用しています。

平成19年4月からは、「118番」通報時に音声通報と合わせて位置情報通知を受信し、電子地図上に表示させて通報者の所在位置を迅速に把握する「緊急通報位置情報通知システム」を導入しています。

○118番の通報状況（別添資料1及び資料2参照）

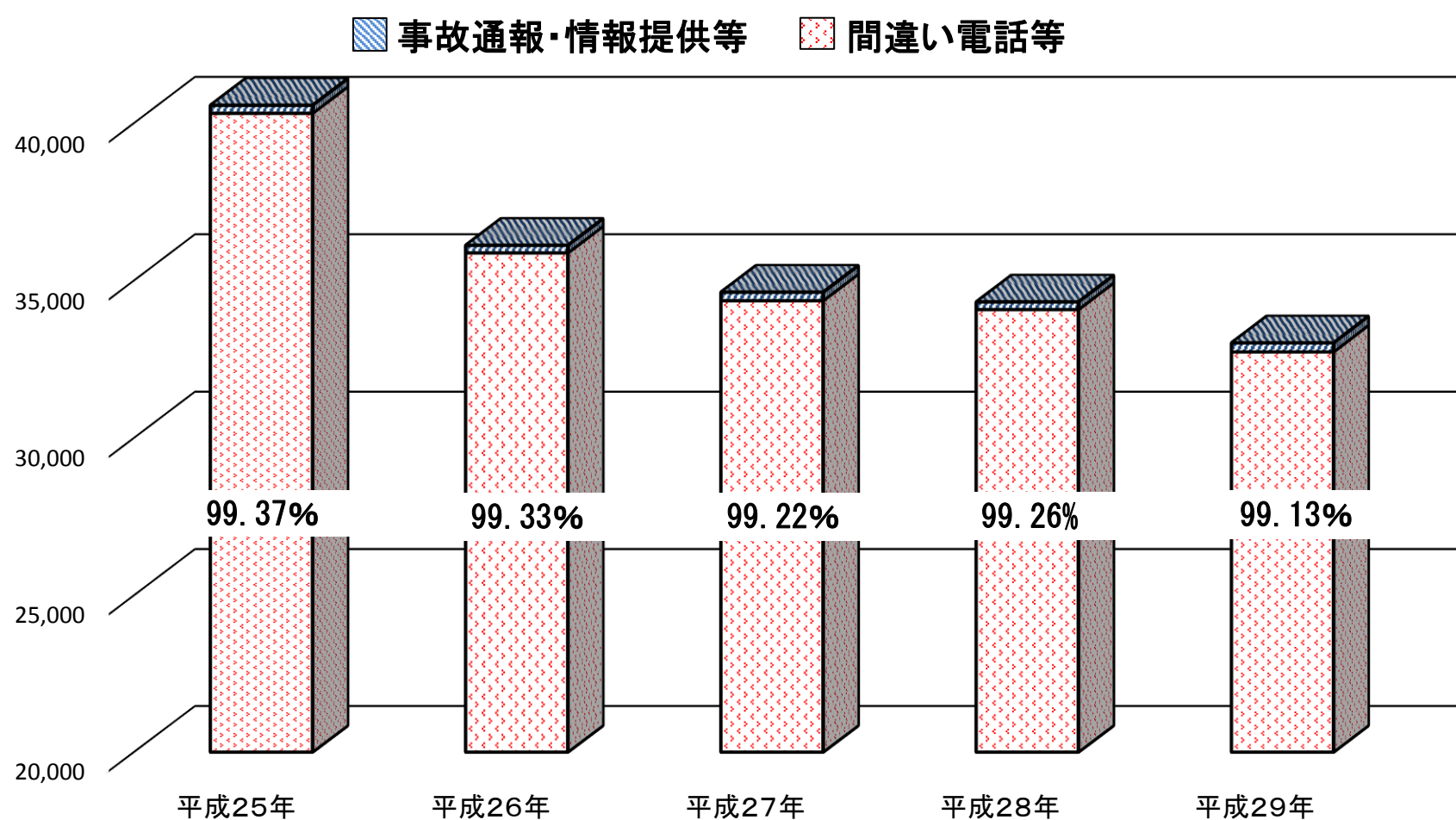
平成29年において、第一管区海上保安本部が受理した「118番」通報は約3万3千件でした。このうち海難や人身事故等の有効件数は約280件（全体の約1%）であり、通報により救助された事例もありますが、通報の約99%が間違い電話等となっています。

○管内での周知活動（別添資料3参照）

118番を広く国民に周知するため、管内の各海上保安部署等において周知活動を実施します。

○118番通報件数(第一管区海上保安本部分)

		平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年
通報件数		40,569	36,120	34,631	34,333	33,021
内訳	事故通報	84	87	93	93	97
	情報提供	130	149	165	148	181
	苦情・問合せ	41	5	12	12	8
	間違い電話等	40,314	35,879	34,361	34,080	32,735



1. 平成29年における118番通報の有効事例（第一管区分）

・「絡索に伴う救助要請」（4月発生、小樽海上保安部管内）

漁船船長から「操業中、船のプロペラにロープが絡まり航行不能となった」との118番通報。

当庁潜水士の潜水作業により、プロペラに絡まったロープを除去し、自力航行が可能となり、救助完了した。

・「機関故障に伴う救助要請」（6月発生、留萌海上保安部管内）

プレジャーボート船長から、「釣り中、機関故障により航行不能となった」との118番通報。

巡視船を急行させ、曳航救助した。

・「衝突に伴う救助要請」（7月発生、釧路海上保安部管内）

漁船船長から、「入港時、防波堤に衝突した」との118番通報。

同船は衝突の衝撃により船首部が損傷し、船体から油が流出。巡視船艇が行った防止措置等により、油の流出は止まり、安全が確認されたことから入港着岸し、救助完了した。

・「海中転落に伴う救助要請」（11月発生、小樽海上保安部管内）

港内で作業中の作業員から、「海上に浮いている男性1名を発見した」との118番通報。

現場に急行した海上保安官が同男性を引き上げ救助し、命に別状はなかった。

2. 第一管区における間違い電話の事例

北海道内において、札幌市（市外局番011）の「8」から始まる局番に架電する際、市外局番の頭の「0」を押し忘れたことで、118番に接続してしまう事例

3. 118番通報にふさわしくない事例

(1) 即断・無言

(2) いたずら電話

・虚偽の通報

・「助けて下さい！いま浴槽」

・ 問い掛けに対し「なんなん、うるさい」等を繰り返す

(3) 各種問い合わせ

・ 海上保安庁に対する意見（激励、苦情等）の窓口として使用

- ・「明日の天気を教えて欲しい」
- ・「病院の電話番号を教えて欲しい」
- ・「魚の釣りポイントを教えて欲しい」

4. 過去、偽計威力業務妨害で検挙に至った事例（全管区）

（1）平成14年 三管区 虚偽通報

江ノ島にアクアラング装備の上陸者5名という通報を受け、巡視船艇5隻、航空機3機等が出動

（2）平成14年 十管区 虚偽通報

溺水者ありとの通報を受け、船艇1隻、航空機1機が出動

（3）平成18年 七管区 無言電話等

1500回に及ぶ無言電話等

「118番の日」の周知活動に伴うイベント等の情報(第一管区分)

実施日・期間	実施場所	概要	実施保安部署等
1月14日(日)～1月18日(火) 午前9時～午後5時	小樽港	小樽海上保安部所属巡視船「えさん」において、電光掲示板による「118番の日」の周知を実施。	小樽海上保安部
1月15日(月)～1月19日(金)	JR稚内駅 キタカラ1階アトリウム	118番を紹介するパネル展を実施。 併せて稚内保安部を紹介する写真パネル展を実施。	稚内海上保安部
1月15日(月)～1月18日(木)	JR南千歳駅	118番にかかるポスター掲示を実施。	千歳航空基地
1月16日(火)夕方	JR札幌駅前	JR札幌駅前にて118番のPR活動を実施。	第一管区海上保安本部
1月16日(火)午後～18日(木) 終日	花咲港	停泊中の巡視船艇において、ライトメールによる「海のもしもは118番」の電光掲示を実施予定。	根室海上保安部
1月16日(火)～1月18日(木)	JR新千歳空港駅	118番にかかるポスター掲示を実施。	千歳航空基地
1月18日(木) 午後3時～午後8時	函館港	当日の在港船艇3隻(おくしり・ゆきぐも・すずらん)により、『1月18日は「118番の日」です！～緊急通報用電話番号、118番～』のライトメール表示を実施する。	函館海上保安部
1月18日(木) 午前10時～午前11時 午後2時～午後3時	町内所在のスーパー マーケット前(午前午後 各1店舗)	江差町内所在のスーパーマーケット(フードセンターブテン江差店、ラルズマート江差店)前において、海上保安庁イメージキャラクター「うみまる」及びご当地キャラ(しげっち)を使用して118番のPR活動を実施予定。	江差海上保安署
1月18日(木) 午後0時30分～午後2時	JR稚内駅 キタカラ1階アトリウム 2階キッズルーム	海上保安庁イメージキャラクター「うみん」による118番の周知活動、記念撮影会及び来場者に118番周知リーフレット等を配布。 キッズルームでは紙芝居の上演、「うみん」との記念撮影会を実施。	稚内海上保安部
1月18日(木) 午前11時35分～午前11時40分	根室市	根室海上保安部の若手職員が市民ラジオ「FMねむろ」に出演し、「118番通報」及び「冬の海難防止」に関する周知活動を実施予定。	根室海上保安部
1月18日(木) 午後2時～午後4時	イオン根室店	海上保安庁イメージキャラクター「うみまる」を使用して、118番の周知活動及び「救命胴衣を着けてね」の風船配布を実施予定。	根室海上保安部
1月18日(木)から当分の間	(根室市のSNS)	根室市のSNS(フェイスブック)に118番の日の周知文及び所属巡視船艇による航走波で「118」を描いたPR動画(平成28年1月作成)を掲載。	根室海上保安部

※ イベント等の情報の詳細につきましては、実施保安部署等にお問合せください。