

問い合わせ先

第三管区海上保安本部

救難課長 村田 潔

電話 045-211-1118内線 3250

平成 19 年 1 月 31 日

第三管区海上保安本部

## 「118番緊急通報」における位置情報通知システムの導入について

平成19年4月1日より第三管区海上保安本部運用司令センターにおいて、「118番緊急通報」について通報者の所在位置を迅速に把握するため、「緊急通報位置情報通知システム」を導入しますのでお知らせします。

なお、同システムは全管区において導入されます。

### 1 概要

「118番緊急通報」において、第三管区海上保安本部運用司令センターで音声通報と合わせて位置情報通知を受信し、電子地図上に表示させ、通報者の所在位置を迅速に把握することができるようになります。

### 2 対象となる電話及び通知される位置情報等

対象となる電話は、携帯電話（第三世代と呼ばれる対応機種）、IP電話（モバイル利用除く）です。

携帯電話からの通報の場合、電気通信事業者のサービスエリア内において、GPS測位方式対応機種は、GPS測位情報が通知され、それ以外の機種は、受信した基地局所在地から算出された位置情報が通知されます。

IP電話からの通報の場合、契約者情報（住所・氏名）が通知されます。

### 3 その他

対象となる電話からの通報であっても「184」が付加された発信者番号非通知の場合は、位置情報は通知されません。

また、携帯電話からの通報の場合、発信場所や電波の状況により位置が正確に通知されないことがありますので、「118番緊急通報」の際は、必ず口頭にて通報位置や目印となる物標を正確に通報して下さい。

携帯電話の対応機種については、各事業者に照会願います。

## 【参考】

### 位置情報通知システム導入のメリット

118番通報の途中で電話が途絶する等により、通報者から遭難位置情報が得られず、捜索救助活動のために位置情報を必要とする事案がある場合は、その都度、運用司令センターから電気通信事業者に対し通報者の位置情報（発信位置）を照会していますが、位置情報を得るには10分～30分程度を要しています。

システム導入後は、携帯電話からの通報の場合、その携帯電話が第三世代と呼ばれる対応機種であり、かつ、発信者番号非通知でなければ、運用司令センターにおいて音声通報とほぼ同時に位置情報通知を受信し、電子地図上に発信位置が表示（円表示）されることとなるため、電気通信事業者に対し照会する必要がなくなり、迅速的確に対応を行うことができるようになります。

### 118番による通報状況（平成18年分データ）

平成18年において第三管区海上保安本部が取扱ったもの

船舶海難322隻、人身事故399件

第一報が118番は、

船舶海難において127隻（船舶海難全体の39.4%）

人身事故において80件（人身事故全体の20.0%）

携帯電話により第一報が118番に架電されたものは、

船舶海難において80隻

（船舶海難全体の24.8%、第一報が118番のうちの62.9%）

人身事故において15件

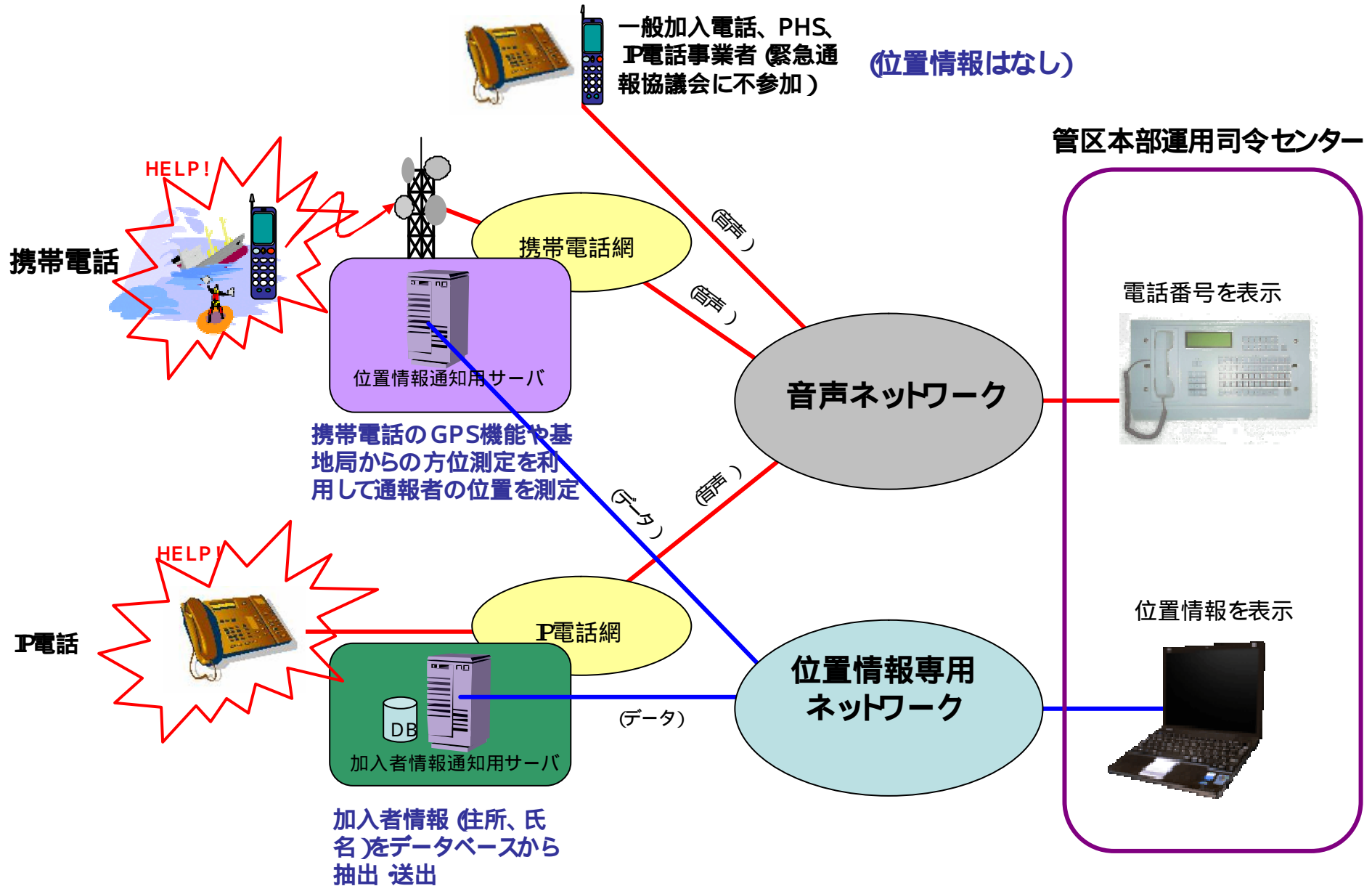
（人身事故全体の3.7%、第一報が118番のうちの18.7%）

### 平成18年において通報者の発信位置情報等を照会した事案

平成18年5月20日、静岡県富士川河口で水上オートバイで遊んでいた男性から、一緒に乗っていた1名が海中転落して流されたが波が高く助けられず自分だけ戻ってきたとの通報が入ったが、通報者の氏名・電話番号等の聴取を行う前に電話が切れてしまい連絡不能となった。このため直ちに巡視船艇、航空機の発動を指示するとともに電気通信事業者に対し、発信位置等の照会を行った。

平成18年8月17日、千葉県金谷港を木更津港向け出港した男性1名乗組みのプレジャーボートが地理不案内のうえ、さらに視界不良のため自船の現在位置が分からないとの通報があった。このため直ちに巡視船艇、航空機の発動を指示するとともに電気通信事業者に対し、発信位置等の照会を行った。

# 緊急通報位置情報表示の概念図 (平成19年4月1日正式運用開始予定)



# 緊急通報位置表示装置の概要

## 管区本部運用司令センター

(位置確認の手順)

1 通報の受信

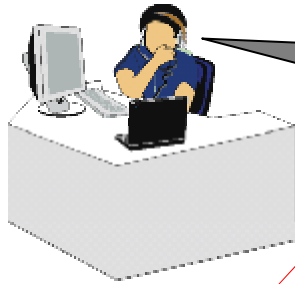
JCG :はいこちら海上保安庁  
118番です。  
通報者 :助けて!

2 電話受付台で電話番号を確認  
090 - 1234 - 5678

(相前後して位置情報が  
入ってくるので)

3 位置情報表示装置で電話番号  
の一致を確認

4 通報位置を確認



電話番号を表示

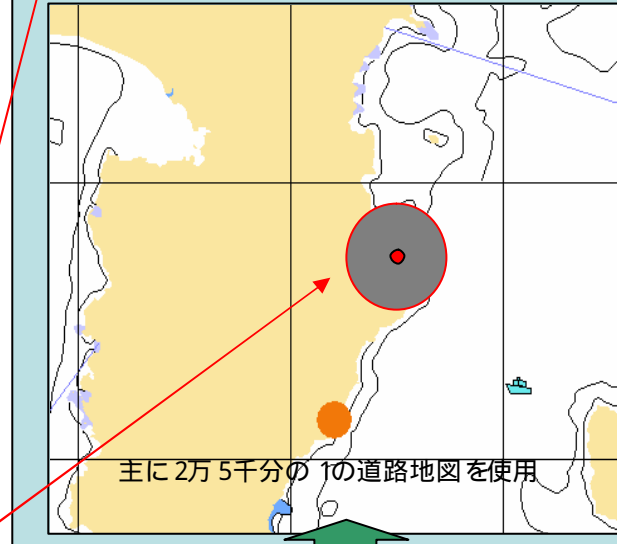


位置情報を表示



(位置情報表示例)

090 - 1234 - 5678



緊急通報位置を地図で表示

電話番号	090 - 1234 - 5678
事業者	ドコモ
緯度	34.49.50
経度	139.10.00
位置精度	半径1000m以内
住所	静岡県伊東市

緊急通報位置の詳細  
を文字で表示

携帯電話

緯度経度及び位置精度情報を元に、通報位置を円で表示。

IP電話

加入者の登録情報を元に該当住所を表示。